

	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión: 05</b>
		<b>Edición 10/09/2025</b>

## Misión

Brindar un servicio de transporte seguro, confiable, eficiente y sostenible, buscando satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

## Visión

Ser líderes en el sector de transporte a nivel nacional, reconocidos por nuestra excelencia operativa, innovación constante y compromiso con la sostenibilidad,

## Objetivos estratégicos a 5 años

- Operar el 100% con vehículos con vigencia máxima de 12 años de antigüedad
- Controlar que el 100% de los vehículos afiliados que tendrán trabajo y control por Vía Terrestre
- Aumentar en un 3% el parque automotor a vehículos cero emisiones, para reducir las emisiones de carbono y promover la sostenibilidad ambiental.
- Incrementar la rentabilidad en la empresa en 15%
- Incrementar el parque automotor de la empresa en un 15% lo que implica el crecimiento de los contratos.

## POLÍTICA DE GESTIÓN

Calle 40 Sur # 24C - 103 / Finca La Galicia, Sector Primavera, Barrio El Salado, Envigado - Ant  
 PBX: 444 93 63 / [www.viaterrestre.com](http://www.viaterrestre.com) / [info@viaterrestre.com](mailto:info@viaterrestre.com)



	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión: 05</b>
		<b>Edición 10/09/2025</b>

## POLÍTICA INTEGRAL DE VÍA TERRESTRE S.A.

Vía Terrestre S.A., dedicada al transporte de pasajeros y especializada en servicios para el sector educativo, empresarial, grupos específicos de usuarios y turismo, reafirma su compromiso con la **implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado** que incluye **Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Seguridad Vial, Ética Empresarial y Cumplimiento**.

Nuestra organización orienta todas sus acciones hacia:

- La **satisfacción de los clientes** mediante un servicio seguro, confiable y de alta calidad.
- La **protección del medio ambiente**, el uso responsable de los recursos naturales y la **lucha contra el cambio climático**.
- La **prevención de incidentes, accidentes, enfermedades laborales y de tránsito**.
- La **prevención de riesgos de corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo**, garantizando operaciones seguras y transparentes.
- La **prevención del acoso laboral, acoso sexual y cualquier forma de discriminación**, fomentando entornos de trabajo **respetuosos, seguros e inclusivos** para todos nuestros colaboradores, contratistas y demás partes interesadas.

Nos comprometemos a:

1. **Identificar, evaluar y controlar peligros y riesgos** en todos nuestros procesos, estableciendo medidas preventivas y correctivas que promuevan la mejora continua.
2. **Cumplir la legislación vigente y demás requisitos aplicables** en calidad, medio ambiente, SST, seguridad vial, cumplimiento y ética empresarial.
3. **Promover la participación activa de los trabajadores y partes interesadas**, impulsando su bienestar físico, mental y social.



	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión: 05</b>
		<b>Edición 10/09/2025</b>

4. **Proteger el medio ambiente**, reducir y compensar los impactos generados por nuestra operación, incluyendo la **medición anual de nuestra huella de carbono y la compra de bonos de carbono** para mitigar nuestro impacto climático.
5. **Implementar acciones para una movilidad segura**, minimizando riesgos viales y fomentando una cultura de seguridad vial en todos los actores de la operación.
6. **Fortalecer la cultura ética y de cumplimiento**, asegurando procesos transparentes y controlados que prevengan actos de corrupción, soborno transnacional y otros delitos financieros.
7. **Mantener espacios de trabajo libres de violencia, acoso y discriminación**, promoviendo la diversidad, equidad e inclusión como valores esenciales.
8. **Asignar los recursos necesarios** (humanos, técnicos y financieros) para garantizar el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado y su mejora continua.

Con el compromiso de la alta dirección y un equipo humano competente, Vía Terrestre S.A. Se enfoca en ofrecer servicios seguros, sostenibles y confiables, alineados con el desarrollo responsable de la organización y su aporte al bienestar de la sociedad.

### Objetivos del Sistema de Gestión

- Garantizar la **satisfacción de los clientes** mediante la prestación de un servicio de transporte seguro, confiable, eficiente y de alta calidad, alcanzando un nivel de satisfacción superior al 90% anual.



	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión: 05</b>
		<b>Edición 10/09/2025</b>

- Implementar acciones de **mejora continua en los procesos operativos y administrativos**, con revisiones semestrales que permitan optimizar tiempos de respuesta y eficiencia del servicio.
- Cumplir al **100% con los requisitos legales, normativos y contractuales** aplicables al sector transporte, asegurando trazabilidad documental y auditorías internas anuales.

---

### Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

- **Prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales**, manteniendo una tasa de accidentalidad laboral por debajo del 1% anual, mediante la identificación y control de peligros y riesgos.
- Promover el **bienestar físico, mental y social** de los trabajadores, contratistas y subcontratistas, implementando programas de pausas activas, ergonomía y salud mental con una cobertura mínima del 90% del personal.
- Garantizar un **entorno laboral seguro, saludable y libre de acoso y discriminación**, desarrollando campañas de sensibilización semestrales y manteniendo canales de denuncia efectivos.

---

### Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental

- **Minimizar impactos ambientales** mediante planes de gestión de residuos, control de emisiones y optimización de recursos, logrando una reducción anual del 5% en generación de residuos.
- Fomentar el **uso responsable de los recursos naturales** y prácticas sostenibles, capacitando al 100% del personal en cultura ambiental y economía circular.



	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión: 05</b>
		<b>Edición 10/09/2025</b>

### Objetivos en la Lucha contra el Cambio Climático

- **Medir y reportar anualmente la huella de carbono**, estableciendo metas de reducción progresivas del 3% anual en emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Compensar al menos el **100% de las emisiones de Alcance 1 y 2** a través de la compra de bonos de carbono certificados.
- Promover la **adopción de tecnologías y procesos sostenibles** en toda la operación, implementando al menos una innovación ambiental anual.
- Generar **programas de sensibilización** para colaboradores y aliados estratégicos sobre adaptación y mitigación del cambio climático, con una participación mínima del 90%.

### Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad Vial

- Reducir en **20% la tasa de accidentes viales** respecto al año anterior mediante capacitación, monitoreo de velocidad y tecnologías de rastreo vehicular.
- Lograr que el **100% de los conductores** participe en programas semestrales de conducción defensiva, manejo seguro y normas de tránsito.
- Alcanzar un **100% de cumplimiento en el plan de mantenimiento preventivo trimestral** de la flota, reduciendo en 75% los incidentes por fallas mecánicas.
- Mantener el **100% de registros de accidentes viales y análisis de causa raíz**, asegurando la implementación de planes de acción correctivos y preventivos en un plazo máximo de 30 días tras cada evento.

### Objetivos de Ética Empresarial y Cumplimiento

Calle 40 Sur # 24C - 103 / Finca La Galicia, Sector Primavera, Barrio El Salado, Envigado - Ant  
 PBX: 444 93 63 / [www.viaterrestre.com](http://www.viaterrestre.com) / [info@viaterrestre.com](mailto:info@viaterrestre.com)



	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Versión: 05
		Edición 10/09/2025

- Mantener **operaciones seguras y transparentes**, con programas de prevención de soborno, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Capacitar al **100% del personal y contratistas en ética, cumplimiento y valores organizacionales**, fomentando una cultura de legalidad y confianza.



CAMILA RAMIREZ GONZALEZ

REPRESENTANTE LEGAL

Revisión y aprobación

10/09/2025

